# MANUALE DI PRENOTAZIONE Self-booker experience

Questo documento spiega agli utenti che possono utilizzare la piattaforma ferroviaria L'Orchidea



3

4

Inserire le credenziali personali per accedere e selezionare "Treni" per prenotare il servizio ferroviario



Inserire il percorso che si desidera prenotare e cliccare su "cerca" per trovare le disponibilità



Il sistema ti mostrerà tutti i treni disponibili per la tratta selezionata - potrai filtrare la selezione sul lato sinistro

<b>F</b> iltra per:	FRECCIAROSSA FR-9607 0				
i≣ Vettori	Partenza da/il:	Arrivo a/il:	Durata:	Cambi:	44,90€
ITALO (26)	O 07:00	O 10:11	03:11	0	
TRENITALIA(14)	Milano Centrale martedi 19 novembre 2024	Roma Termini martedi 19 novembre 2024			
≡ Treni					
.italo_ (26)	FRECCIAROSSA FR-9515 0				
FRECCIAROSSA (14)	Partenza da/il:	Arrivo a/il:	Durata:	Cambi:	54.90 €
≡ Cambi	O07:10	O 10:49	03:39	0	
Nessun cambio (40)	Milano Centrale	Roma Termini			
≡ Partenze	martedì 19 novembre 2024	martedì 19 novembre 2024			
Milano Centrale (26)	.italo - 9971 ()				
Nessun cambio (26)	Partenza da/il:	Arrivo a/il:	Durata	Cambi	00.00.0
Milano Porta Garibaldi			02:10	Cambi.	39,90 € ↓
2)	<b>0</b> 07:15	O 10:25	03:10	0	
Nessun cambio (2)	Milano Centrale	Roma Termini			

## Una volta trovato il treno che si desidera prenotare selezionare la freccia sulla destra e il sistema vi mostrerà le classi e le tariffe disponibili

Partenza da/il·		Arrivo a/il:	Durata	Cambi: 44.00 C		
Ø 07:00         Milano Centrale         martedì 19 novembre 2024		© 10:11 Roma Termini martedi 19 novembre 2024	03:11	0 44,90€ 0		
Milano Centrale 🖸 Roma Te	rmini		Informazioni sulle tariffe Tot	ale del viaggio 1 adulto : 44,90 🕯		
Treno: Parter FRECCIAROSSA Milano FR-9607	o Centr	Ø 07:00 mar 19 n 24	Arrivo: ovembre <b>Roma Termini</b>	@10:11 mar 19 novembre 24		
Cliccare sul nome della tariffa per avere tutte le informazioni		Super Economy	Economy	BASE 🜒		
STANDARD	0	● 44,90 €	○ 74,90 €	○ 95,00 €		
PREMIUM	0	○ 57,90€	○ 80,90 €	○ 112,00 €		
BUSINESS	0	○ 59,90 €	○ 93,90 €	○ 129,00 €		
BUSINESS AREA SILENZIO	0	○ 59,90€	○ 93,90 €	○ 129,00 €		
BUSINESS SALOTTINO () ○ 65,90 €		○ 65,90 €	○ 102,90€	◯ 139,00 €		
EXECUTIVE	0			○ 295,00 €		
		Super Economy	Economy 🕄	BASE 🛈		
		Totala delui	ioggio 1 odulto IVA incluso	44.90 0 0 0 0 0		
		Totale del Vi	laggio 1 adulto IVA inclusa:	Scegli e continua		

N.B. Se hai bisogno di vedere le condizioni delle tariffe, cliccando su: si aprirà un pop-up che spiega le condizioni tariffarie

Cambio (data/orario)	<ul> <li>Consentito con pagamento differenza di prezzo rispetto Base, solo tramite Agenzla Emittente prima della partenza.</li> </ul>
Rimborso	🗙 Non consentito
Accesso ad altro treno	× Non consentito
laggiori dettagii:	
biglietto è acquistabile fino alle partenza del treno per i treni F recciabianca Frecciabianca e p e 24 del secondo giorno prece pul tatercity a Intercity Antre S	rore 24 del terzo giorno precedente recciarossa, Frecciargento, per il servizio FrecciaLink e fino alle dente la partenza del freno per i ulle brecce sono previsti ditterenti

5 Seleziona "scegli e continua"

Totale del viaggio 1 adulto IVA inclusa:

44,90 € Scegli e continua.

6 Se necessario, è possibile selezionare la via di ritorno, allo stesso modo

A questo punto il passeggero può tornare indietro e selezionare un treno diverso, effettuare una nuova ricerca oppure continuare e compilare tutte le informazioni richieste e selezionare "Prosegui" per procedere con la prenotazione

Dati del c	liente ORC1101000091			RIEPILOGO VIAGGIO		
Nome:	1000	Cognome:	1984	& Adulti: 1		
Email:		Indirizzo:	Centro Commerciale San Felice	Milano Centrale	0	Roma Termini
Città:	Segrate (20054)	Cellulare:		⊙ 07:00		⊙ 10:11
serire passeg	geri			O Durata del viaggio: 03	11	Cambi: 0
seggero: 1 - 1	Tipologia: Adulto			DETTAGLIO DEL VIAGO	ю	
Titolo:	* Nome: * Cognome:		nome:	Milano Centrale 🛇 Roma Termini		
				FRECCIAROSSA Tre	no: FRE	CCIAROSSA FR-9607
Email:	Cellulare:		CartaFreccia/XGo Italo Più:	Milano Centrale	0	Roma Termini
Email obbligato	ria per il primo			⊘ 07:00 ∰ mar 19 nov 2024		⊘ 10:11 ∰ mar 19 nov 2024
passeggero				Super Economy (9) STANDARD		44.90
Inserire alme	eno uno dei due campi.					

8

### Il sistema mostra il riepilogo delle prenotazioni

CONSTRUCTION CONTRACTOR OF CONSTRUCTION			
Adulti: 1			
TRATTA 1	PARTENZA	ARRIVO	DURATA/CAMBI
Milano Centrale 🕇 Roma Termin	i ⊘ 07:00 ∰ mar 19 nov 2024	⊘ 10:11 ∰ mar 19 nov 2024	O Durata del viaggio: 03:11 Cambi: 0
DETTAGLIO DEL VIAGGIO			
🔒 Milano Centrale 🛇 Roma Termini			44,90 €
Milano Centrale	Roma Termini	CLASSE/OFFERTA	TRENO AMCOUNT
⊙ 07:00 ∰ mar 19 nov 2024	⊙ 10:11 ∰ mar 19 nov 2024	Super Economy () STANDARD	Treno: FRECCIAROSSA FR-9607
			Prezzo totale 44,90 €
Dati del cliente ORC11010	000091		
Nome:		Cognome:	a de la compansión de la c
Email:	In the rest of the rest of the	Indirizzo:	Centro Commerciale San Felice

#### Selezionare la scelta del posto (se necessario)

celta del posto è opzion i desidera proseguire s	iale e prevede un costo di 2 euro. Enza effettuare una preferenza, il sistema ne assegnerè uno automaticamente senza costi aggiuntivi.
	1A 2A 3A 4A 5A 6A 7A 8A 9A 10A 11A 12A 13A 14A 15A 16A 17A 18A 2B 3B 4B 5B 6B 7B 8B 9B 10B 11L 12B 13E 14B 15E 16B 17E 🕵
	ETR 500
	2C         3C         4C         5C         6C         7C         8C         9C         10C         11C         12C         13C         14C         15C         16C         17C           1D         2D         3D         4D         5D         6D         7D         8D         9D         10D         11L         12D         13L         14D         15L         16D         17D         18D         vvc

Può inserire le note (se necessario)					
	Note				
	Inserisci le tue note (facoltativo)				

Selezionare "acquista come da accordi" e "conferma e procedi" per confermare la prenotazione e mettere il biglietto



#### Selezionare OK



Controllare che la prenotazione vada a buon fine

VI RICORDIAMO CHE IL SERVIZIO CLIENTI ORCHIDEA È SEMPRE A VOSTRA DISPOSIZIONE PER ASSISTERVI NELLE MODIFICHE

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE** 

ll Team Treni