

# MANUALE DI PRENOTAZIONE

## Self-booker experience

Questo documento spiega agli utenti che possono utilizzare la piattaforma ferroviaria L'Orchidea

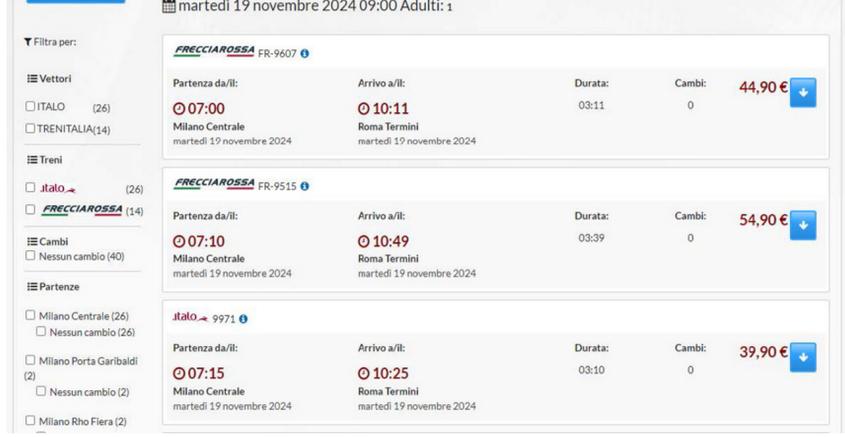
- Inserire le credenziali personali per accedere e selezionare "Treni" per prenotare il servizio ferroviario



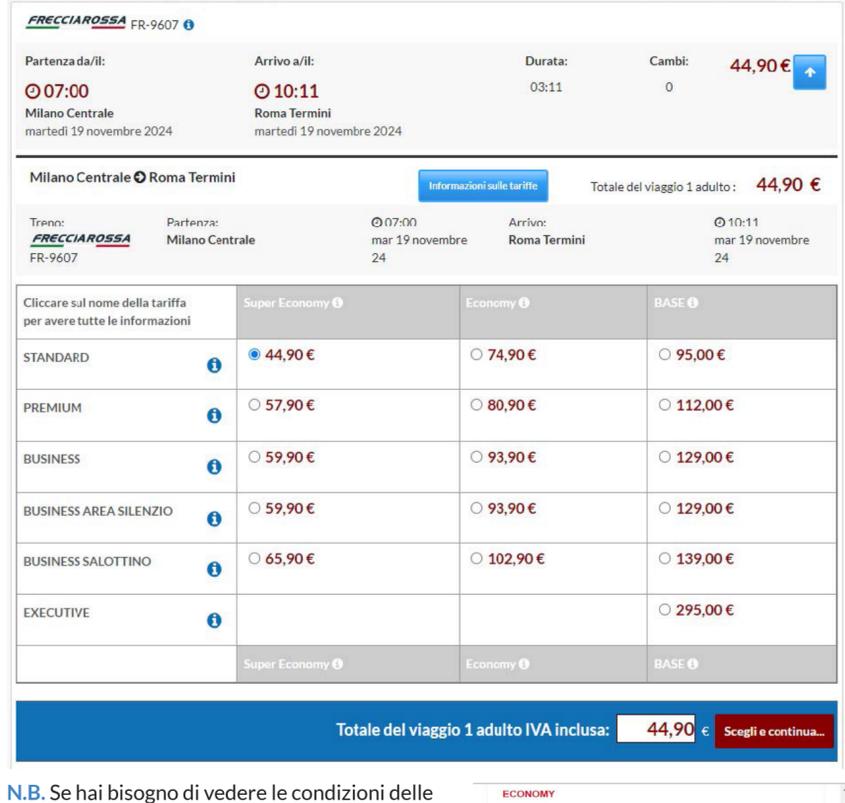
- Inserire il percorso che si desidera prenotare e cliccare su "cerca" per trovare le disponibilità



- Il sistema ti mostrerà tutti i treni disponibili per la tratta selezionata - potrai filtrare la selezione sul lato sinistro



- Una volta trovato il treno che si desidera prenotare selezionare la freccia sulla destra e il sistema vi mostrerà le classi e le tariffe disponibili



N.B. Se hai bisogno di vedere le condizioni delle tariffe, cliccando su: ⓘ si aprirà un pop-up che spiega le condizioni tariffarie

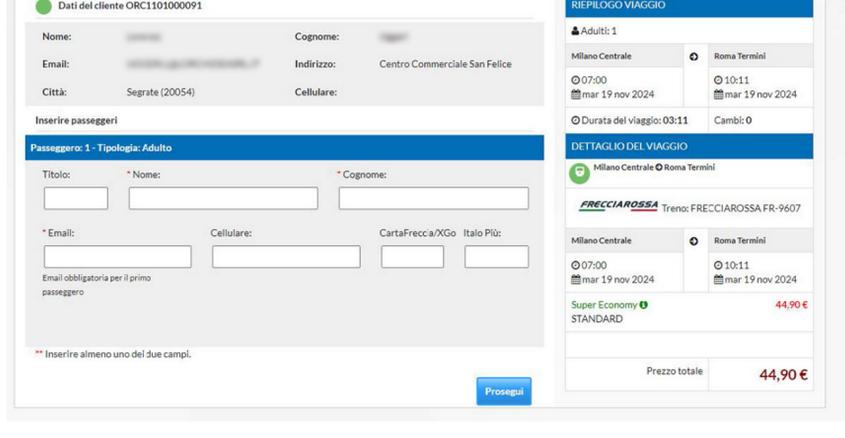


- Seleziona "scegli e continua"

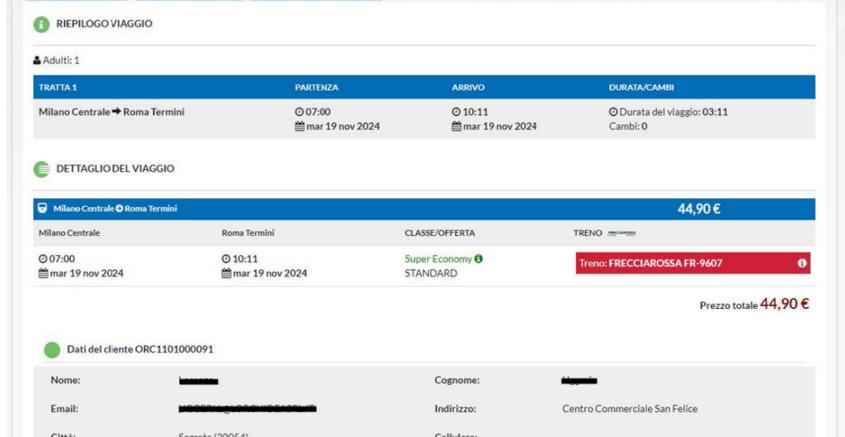


- Se necessario, è possibile selezionare la via di ritorno, allo stesso modo

- A questo punto il passeggero può tornare indietro e selezionare un treno diverso, effettuare una nuova ricerca oppure continuare e compilare tutte le informazioni richieste e selezionare "Prosegui" per procedere con la prenotazione



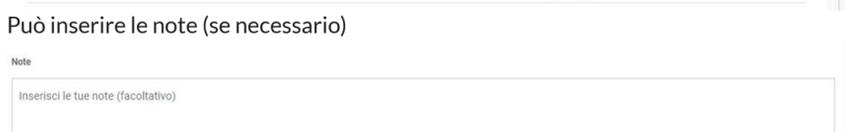
- Il sistema mostra il riepilogo delle prenotazioni



Selezionare la scelta del posto (se necessario)



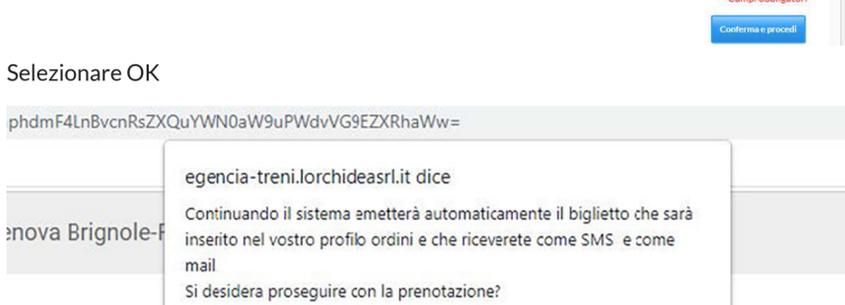
Può inserire le note (se necessario)



Selezionare "acquista come da accordi" e "conferma e procedi" per confermare la prenotazione e mettere il biglietto



Selezionare OK



Controllare che la prenotazione vada a buon fine

VI RICORDIAMO CHE IL SERVIZIO CLIENTI ORCHIDEA È SEMPRE A VOSTRA DISPOSIZIONE PER ASSISTervi NELLE MODIFICHE

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Il Team Treni