OPERATIVE GUIDE ON HOW TO CHANGE OR REFUND RESERVATIONS TRENITALIA AND ITALO



- **A) REFUND TRENITALIA**
- **B) CHANGE RESERVATION TRENITALIA**
- **C) CHANGE CARNET TICKET TRENITALIA**
- **D) CHANGE SEAT TRENITALIA**
- **E) REFUND ITALO**
- F) CHANGE RESERVATION ITALO
- **G) CHANGE SEAT ITALO**

Once you have logged in to the train platform to change your ticket, you will need to click on Dashboard, then you can select the train ticket you want to make changes to in the "my reservations" section and the screen with all active reservations will open. Taking as an example a ticket of Trenitalia, to make the change procedure is as follows:

tick cha	View the tr tet, highligh nging the t	rain to k nted in ticket.	be modified > a green and yell	are underlined in re ow is "Trenitalia" wl	d the route a nich must be	and date o e selected	f the to start
Ð	CODICE PRATICA	CREATA IL	CONTRAENTE	PASSEGGERO RIF.	PNR	PREZZO VENDITA	AZIONI
	* :R202400900	17/11/2024	Г	2 100 mm		5.5 EUR	@ Riepilogo
		Napoli Central	le - Salerno	₩ 20/11/24		BSta	impa
C) (Cambio big TRENITALIA	lietto C	Carnet (Chang operazione!	e ticket made via "C	arnet")		
GRUPPO F							
GRUPPO P	ce Pratica:		NWTTR202400900				_
Codic Opera	ce Pratica: azione		NWTTR202400900 Descrizione				
Codic Oper	ce Pratica: azione E Rimborso		NWTTR202400900 Descrizione Rimborso sulla base delle co	ondizioni applicate in fase di acquisto / Rim	borso non consentito per	biglietti parte di un c	arnet aziendale.

At this point, here's what you can or can't do:

Θ Cambio Biglietto Carnet



Rimborso sulla base delle condizioni applicate in fase di acquisto / Rimborso non consentito per biglietti parte di un carnet aziendale € Rimborso

Can't do

Cancel a ticket that is not in Base or Corporate fare, as all other fares are non-refundable. Carnet tickets are non-refundable but reusable by contacting Egencia Customer Service.

You can do

For the **Basic and Corporate rates**, once you have selected the Refund item, you will have to click on "proceed" and the summary screen of the trip will be displayed.

In red under the penal section (underlined in green on the screen below) you will find written the **cost of the deduction** that will be applied if you complete the refund.

To proceed with the actual refund you will have to click on the cursor next to "i" (in the screen below it is represented by the red arrow) to select the trip to be reimbursed and then click on "select and continue".

	NTE:	• 🖾	20 E						
ANDATA:	Salerno (13:05) - <mark>Rimini (</mark>	18:49)	£ 27/11/202	4				
→ RITORNO:	Rimini (14:15)	- Salerno (19:19)	20/11/202	4				
									Prezzo totale: 270.3 E
Rimborsi	(ove applicabile)	:0							
elezionare	uno o piu' passe	eggeri su	i cui operare.						
Salerno -	- Bologna Centrale ,Fl	RECCIAROS	SA 1000 n. 9642					27/1	1/2024 p. 🔿 13:05 , a. 🧿 16:53
Selezionare	Passeggero	Tipo	Tariffa	PNR	Carrozza	Posto	Costo	Penale	Note
	8	ADULTO	Economy - BUSINESS		3	4B	89.9 EUR	0 EUR	• Non è ammesso il rimborso del biglietto per questa tipologia di offerta
									Operazione permessa solo su treni sfm
	A	ADULTO	Economy - BUSINESS	···· · · · ·	3	4B	89.9	0 EUR	• Non è ammesso il rimborso del biglietto per questa tipologia

At this point you will see the final screen where you will see the cost of the ticket and the amount of penalty retained in the refund (highlighted in red in the screen below), the cost of the final refund is underlined in blue; to finalize the refund you will have to click on "proceed" and the action will finalize both the cancellation of the reservation and the refund of the ticket.

GRUPPO FEBROVIE DELLO STATIO ITALIANE Validazione Operazione
Ø
Attenzione.
Trenitalia conferma che è possibile chiedere il rimborso della soluzione come richiesto con gli eventuali addebiti indicati.
Si desidera davvero procedere con l'operazione?
Ricordiamo che, una volta confermato, non sarà più possibile tornare indietro.
Riceverete una email di conferma agli indirizzi specificati in fase di prenotazione.
Riepilogo del viaggio scelto
Importo Totale Soluzioni Escluse da Itinerario: 26.5 EU
Totale Penali applicate: 5.3 EU
Totale Rimborso ricevuto da Trenitalia: 21.2 EU

Inserire la lista dei nuovi passeggeri e relativa tipologia (*) campi obbligatori

🗙 Annulla operazione... 🖌 🖌 Procedi...

PLEASE NOTE: Pending the development of the software to claim compensation for inconvenience suffered, in case you receive cancellations directly from the supplier due to force majeure (e.g. strikes, bad weather, etc..) or the train accumulates a delay of more than 59 munits, please contact Egencia Customer Service, to request reimbursement.

B) CHANGE RESERVATION TRENITALIA

Modifica di data/ora/tratta/tariffa/classe.

Ø Cambio Prenotazione

Can't be done

Change a ticket that is not in Base, Corporate or Economy fare, keeping in mind that, the change of station of origin and destination and finally the class change (from Standard/ Premium to Business and vice versa) is only allowed in Base and Corporate fare. Business and vice versa) is only allowed in Base and Corporate fare.

All other rates are non-modifiable.

You can do

For the Basic, Corporate or Economy rates once selected the Change Reservation item you must indicate if it is necessary to modify only one way, only return or return and return together by entering in the appropriate fields the stations of origin and destination, The dates and times desired.

Once you have entered these data you will have to click on the cursor next to "i" to select the trip to be modified and click on "search solutions". Below is the screen filled with new data desired for modification:

Cambio Biglietto - Cambio Tariffa (ove applicabile):

Tipo Viaggio:	Solo andata O Andata e ritorno					
Partenza da	Stazione di partenza	Data ed ora partenza	gg/mm/aaaa	Ö	10:00	©
Arrivo a	Stazione di arrivo	Data ed ora rientro:	gg/mm/aaaa		10:00	
Adulti	01 🗸	Ragazzi	00 ~			
🗙 Annulla opera	zione				✓ Cerca So	luzioni.
ezionare uno	o più passeggeri su cui operare.					
🖥 Roma Termini -	Milano Centrale ,FRECCIAROSSA n. 9658		🛗 02/12/2024 p	o. 🥑 17:50 , a. 🤆	0 21:00	
lezionare Pass	eggero Tipo Tariffa	PNR Carrozza	Posto Costo Penale No	te		
	ADULTO OCORPORATE	- STANDARD . 11	6A 95 EUR 0 EUR			
				- -	م الم	
chis point dification Seleziona la/e co Clicca su "Proced	you will access the scr mbinazione/i desiderate . i" per confermare l'operazione, altrimenti sc	reen with the possi	ble solutions avail	able for	the	
this point dification Seleziona Ia/e co Clicca su "Proced ggio di andata	you will access the scr mbinazione/i desiderate . i" per confermare l'operazione, altrimenti su	reen with the possi	ble solutions availa	able for	the	
this point dification Seleziona la/e co Clicca su "Proced ggio di andata Viaggio di andata	you will access the scr mbinazione/i desiderate . " per confermare l'operazione, altrimenti sc Roma Termini - Milano Centrale p.	• Annulla operazione" per abbandor 19/12/2024	ble solutions availanare.	able for	the	
this point dification Seleziona la/e co Clicca su "Proced ggio di andata Viaggio di andata	you will access the scr mbinazione/i desiderate . " per confermare l'operazione, altrimenti sc Roma Termini - Milano Centrale p.	• een with the possi u "Annulla operazione" per abbandor 1 19/12/2024 • 08:10 a. 19/12 1 19/12/2024 • 08:20 a. 19/12	ble solutions availa nare. 1/2024 © 11:50 1/2024 © 11:35	able for	the	
this point dification Seleziona la/e co Clicca su "Proced ggio di andata Viaggio di andata Viaggio di andata	you will access the scr mbinazione/i desiderate . " per confermare l'operazione, altrimenti sc Roma Termini - Milano Centrale p. Roma Termini - Milano Centrale p.	• een with the possi u "Annulla operazione" per abbandor 1 19/12/2024 ○ 08:10 a. mtextbf{int} 19/12 1 19/12/2024 ○ 08:20 a. mtextbf{int} 19/12 1 19/12/2024 ○ 08:50 a. mtextbf{int} 19/12	ble solutions avail nare. 1/2024 O 11:50 1/2024 O 11:35	able for	the	
chis point dification Seleziona la/e co Clicca su "Proced ggio di andata Viaggio di andata Viaggio di andata Viaggio di andata	you will access the scr b. mbinazione/i desiderate . i" per confermare l'operazione, altrimenti sc Roma Termini - Milano Centrale p. Roma Termini - Milano Centrale p. Roma Termini - Milano Centrale p. Roma Termini - Milano Centrale p.	• een with the possi u "Annulla operazione" per abbandor 1 19/12/2024 ○ 08:10 a. mtextbf{m} 19/12 1 19/12/2024 ○ 08:20 a. mtextbf{m} 19/12 1 19/12/2024 ○ 08:50 a. mtextbf{m} 19/12 1 19/12/2024 ○ 08:50 a. mtextbf{m} 19/12 1 19/12/2024 ○ 08:50 a. mtextbf{m} 19/12	ble solutions avail nare. 1/2024 O 11:50 1/2024 O 11:35 1/2024 O 11:58	able for	the	
this point dification Seleziona la/e co Clicca su "Proced agio di andata Viaggio di andata Viaggio di andata Viaggio di andata Viaggio di andata	you will access the scr mbinazione/i desiderate. i" per confermare l'operazione, altrimenti sc Roma Termini - Milano Centrale p. Roma	reen with the possi u "Annulla operazione" per abbandor 1 19/12/2024 ○ 08:10 a.	ble solutions avail nare. 1/2024 © 11:50 1/2024 © 11:35 1/2024 © 11:58 1/2024 © 12:50	able for	the	
this point dification Seleziona la/e co Clicca su "Proced ggio di andata Viaggio di andata Viaggio di andata Viaggio di andata Viaggio di andata Viaggio di andata	you will access the scr mbinazione/i desiderate. "per confermare l'operazione, altrimenti sc Roma Termini - Milano Centrale p. Roma T	• een with the possi • "Annulla operazione" per abbandor • 19/12/2024 • 08:10 a. 19/12 • 19/12/2024 • 08:20 a. 19/12 • 19/12/2024 • 08:20 a. 19/12 • 19/12/2024 • 08:50 a. 19/12 • 19/12/2024 • 09:50 a. 19/12 • 19/12/2024 • 09:10 a. 19/12 • 19/12/2024 • 09:25 a. 19/12 • 19/12/2024 • 09:25 a. 19/12	ble solutions avail hare. 1/2024 © 11:50 1/2024 © 11:55 1/2024 © 11:58 1/2024 © 12:50 1/2024 © 12:50 1/2024 © 12:58	able for	the	

7) Viaggio di andata Roma Termini - Milano Centrale p. 🛗 19/12/2024 🖸 10:10 a. 🛗 19/12/2024 🧿 13:50

Viaggio di andata

Clicking on each of them will display the available classes and rates to make the change; crossing the class service on the first row with the rate on the first column will get the price of the new ticket, selecting it and then clicking on "proceed with this solution".

1) Viaggio di andata Milano Centrale -	Roma Termini p. 🛗 18/	12/2024 0 08:00	a. 🗰 18/12/2024 🖸 11:10		
🕞 Milano Centrale - Roma Termini	18/12/2	:024 O p. 08:00	⊙ a. 11:10 FRECCIAROSSA 1000 n. 961	1	
	1 EXECUTIVE	BUSINESS	BUSINESS AREA SILENZIO	1 PREMIUM	1 STANDARD
CORPORATE	O 590 EUR	0 258 EUR	0 258 EUR	O 224 EUR	0 190 EUR
Corporate TOP	O 649 EUR	O 283.8 EUR	0 283.8 EUR	O 246.4 EUR	0 209 EUR
Accordo Globale Olta Sconto 30	÷	0 180.6 EUR	O 180.6 EUR	○ 156.8 EUR	0 133 EUR
Economy		-	R.	0 161.8 EUR	0 149.8 EUR
Super Economy			-	0 135.8 EUR	0 137.8 EUR

✓ Procedi con questa soluzione...

The final screen will then be displayed with a summary of the value of the new ticket, the amount to be paid for the change, or the refund in case the new solution was cheaper. In the screen below is red the tariff integration to be paid, in this case if you want to process the change you need to click on the little square next to "I have seen and accept the amounts shown.

Validazione Operazione	
0	
Attenzione. Trenitalia conferma che è possibile modificare la soluzione come richiesto con gli eventuali addebiti indicati.	
Si desidera davvero procedere con l'operazione? Ricordiamo che, una volta confermato, non sarà più possibile tornare indietro. Riceverete una email di conferma agli indirizzi specificati in fase di prenotazione.	
Biepilogo viaggio originale	
Prezzo totale	e: 99.4 EUR
Riepilogo del viaggio scelto	
Viaggio di andata	
☑ Roma Termini - Milaro Centrale ☐ 19/12/2024 O p. 08:10 O a. 11:50 FRECCIAROSSA n. 9516	95 EUR
Importo Totale Soluzioni Escluse da Itinera	rio: 95 EUR
Totale Penali appli	cate: 0 EUR
Totale nuovo itinerario richies	sto: 95 EUR

In the following screen you must enter the mandatory data: name, surname and e-mail address, and the number of Carta Freccia for the holders; only after entering the data you can click on "Procedi" to finalize the change of your booking and issue of the updated ticket.

Passeggero 1 (adulto)					
Nome*:						
Cognome*:						
Data di nascita:	gg/mm/aaaa					
Carta Freccia:						
elefono:						
mail*:						
campi obbligatori						
campi obbligatori						
* Annulla operazion TENTION ecify toge so the num	•	ng was made for two of origin and destinat children that correspo	or more passeng ion, the dates a onds exactly to a	gers it is nd time those or	essenti s you w n the ori	Procedi. ial to ant iginal
Annulla operazion TENTION Decify toge so the num poking. The ncelled, the clow). Cambio Bigliet	N: If the original booki ther with the stations ober of adults and/ or e incongruity of the nu is is where you have t to - Cambio Tariffa (ove applicat mpilare i dati in guestione, date ed oran	ng was made for two of of origin and destinat children that correspo umber of travelers cou to select adults (it is hi sile): O	or more passeng tion, the dates a onds exactly to f uld cause the old ighlighted in gre	gers it is nd time those or I bookir een in th	essenti s you w n the ori ng to be ne scree	Procedi. ial to ant iginal n her
Annulla operazion TENTION pecify toge so the num poking. The ncelled, the elow). Cambio Bigliet <u>A Si prega di con</u> Tipo Viaggio:	N: If the original booki ther with the stations ober of adults and/ or e incongruity of the nu- is is where you have t to - Cambio Tariffa (ove applicab mpilare i dati in questione, date ed orar © Solo andata O Andata e ritorno	ng was made for two of of origin and destinat children that correspo umber of travelers cou to select adults (it is hi pile): O	or more passeng ion, the dates a onds exactly to t ild cause the old ighlighted in gre	gers it is nd time those or d bookir een in th	essenti s you w n the ori ng to be ne scree	Procedi. ial to ant iginal n her
Annulla operazion TENTION pecify toge so the num poking. The ncelled, the elow). Cambio Bigliet A Si prega di con Tipo Viaggio: Partenza da	N: If the original booki ther with the stations ober of adults and/ or e incongruity of the nu is is where you have t to - Cambio Tariffa (ove applicab mpilare i dati in questione, date ed oran © Solo andata O Andata e ritorno Roma Termini	ng was made for two of of origin and destinat children that correspo umber of travelers cou to select adults (it is hi pile): O	or more passeng ion, the dates a onds exactly to f ild cause the old ighlighted in gre	gers it is nd time those or d bookir een in th	essenti s you w n the ori ng to be ne scree	Procedi. ial to ant iginal n her
 Annulla operazior TENTION pecify toge so the num poking. The num poking	N: If the original booki ther with the stations ober of adults and/ or e incongruity of the nu- is is where you have to to - Cambio Tariffa (ove applicab mpilare i dati in questione, date ed oran © Solo andata O Andata e ritorno Roma Termini Milano Centrale	ng was made for two of of origin and destinat children that correspo umber of travelers cou to select adults (it is hi bile): • d desiderati:	or more passeng ion, the dates a onds exactly to f ild cause the old ighlighted in gre 18/12/2024 gg/mm/aaaa	gers it is nd time those or d bookir een in th	essenti s you w of the ori og to be ne scree	Procedi. ial to ant iginal n her

C) CHANGE CARNET TICKET TRENITALIA

Cambio Biglietto Carnet Can't do

Change route and name

0

You can do

Once you have selected the "Change Ticket Carnet" item, you must indicate the desired date and time and select the cursor next to "i" (which is in the screen below indicated with the red arrow) to select the trip to be modified and click on "Select and continue".

Rimborso sulla base delle condizioni applicate in fase di acquisto / Rimborso non consentito per biglietti parte di un carnet aziendale

Riepilogo v	iaggio original	le								
			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·							
→ ANDATA:	Roma Termini ((16:25) - Milano (Centrale (19:24)	24/11/2024						
								Prez	zo totale	: 0 EL
Cambio Prei	notazione (ove	applicabile):	0							
Cambio Prer	notazione (ove specificare una da	• applicabile): ta ed un orario c	● lesiderato: gg/mm/aaaa □ 10	:00 0						
Cambio Prer Si prega di Selezionare ur	notazione (ove specificare una da no o piu' passe	applicabile): ta ed un orario c eggeri su cui e	esiderato: gg/mm/aaaa 🗖 10	00 0						
Cambio Prer Si prega di Selezionare ur Roma Termi	notazione (ove specificare una da no o piu' passe ni - Milano Central	applicabile): ta ed un orario c oggeri su cui o le ,FRECCIAROSS	esiderato: gg/mm/aaaa interfection interfe	:00 0	₩ 24/11/20	24 p. O 16:2	5 , a. O 1	9:24		
Cambio Prer Si prega di Selezionare ur Roma Termi Selezionare Pa	notazione (ove specificare una da no o piu' passe ni - Milano Central ssseggero	applicabile): ta ed un orario c oggeri su cui o le ,FRECCIAROSS Tipo	lesiderato: gg/mm/aaaa 10 pperare. A 1000 n. 9648 Tariffa	:00 0	齡 24/11/20 PNR	24 p. O 16:2 Carrozza	5 , a. 🕑 1 Posto	9:24 Costo	Penale	Not

At this point you will be able to access the screen with the possible solutions available for the modification at no cost.

TRENITALIA Alternative disponibili

X ANNULLA OPERAZIONE...

Tratta interessata: Milano (Tutte Le Stazioni) - Roma (Tutte Le Stazioni) | Data e ora richiesta: 30/08/24 10:00

	Combinazione Proposta	Prezzo	Differen
0	🏥 30/08/2024 🧿 p. 10:04 , 🧿 a. 13:35 🖨 Milano Rogoredo - Roma Termini FRECCIAROSSA Treno n. 9311	0 EUR	0 EUR
0	🏥 30/08/2024 🧿 p. 10:10 , 🧿 a. 13:49 🖨 Milano Centrale - Roma Termini FRECCIAROSSA Treno n. 9527	0 EUR	0 EUR
0	🏥 30/08/2024 🧿 p. 10:58 , 🗿 a. 14:10 🕞 Milano Centrale - Roma Termini FRECCIAROSSA 1000 Treno n. 9623	0 EUR	0 EUR
0	🏥 30/08/2024 🧿 p. 11:10 , 🔿 a. 14:49 🖬 Milano Centrale - Roma Termini FRECCIAROSSA Treno n. 9587	0 EUR	0 EUR
0	🛗 30/08/2024 🧿 p. 11:25 , 🗿 a. 14:43 🕞 Milano Centrale - Roma Termini FRECCIAROSSA 1000 Treno n. 9625	0 EUR	0 EUR
0	🏥 30/08/2024 🧿 p. 11:58 , 🗿 a. 15:10 🖬 Milano Centrale - Roma Termini FRECCIAROSSA 1000 Treno n. 9627	0 EUR	0 <mark>EU</mark> R
0	🏥 30/08/2024 🧿 p. 12:10 , 🗿 a. 15:49 🕞 Milano Centrale - Roma Termini FRECCIAROSSA Treno n. 9535	0 EUR	0 EUR
0	🏥 30/08/2024 🧿 p. 13:00 , 🧿 a. 16:15 🕞 Milano Centrale - Roma Termini FRECCIAROSSA 1000 Treno n. 9631	0 EUR	0 EUR
0	🏥 30/08/2024 🧿 p. 13:10 , 🗿 a. 16:49 🖬 Milano Centrale - Roma Termini FRECCIAROSSA 1000 Treno n. 9539	0 EUR	0 EUR
0	🏥 30/08/2024 🧿 p. 13:30 , 🗿 a. 16:40 🕞 Milano Centrale - Roma Termini FRECCIAROSSA Treno n. 9633	0 EUR	0 EUR
0	🏥 30/08/2024 🧿 p. 13:58 , 🗿 a. 17:10 🖬 Milano Centrale - Roma Termini FRECCIAROSSA 1000 Treno n. 9637	0 EUR	0 EUR
0	🏥 30/08/2024 🧿 p. 14:10 , 🗿 a. 17:49 🕞 Milano Centrale - Roma Termini FRECCIAROSSA Treno n. 9543	0 EUR	0 EUR

By choosing the preferred solution and clicking on "Select" you will be able to change your booking and issue an updated ticket.

MAKE YOUR TICKET AVAILABLE WITH CARNET

Given that the booklets can be changed before the departure of the booked train for both the date and time, in the case of an unforeseen event which leads you to cancel your booking but you do not yet have the new date available, You can make your ticket booklet available to other colleagues by following the procedures below:

a) Pending the development of software to manage the procedure autonomously: a. Contact customer service before the departure of the booked train, confirming that you can no longer leave and that you have no alternative date and that you intend to make your ticket available to other colleagues.

<u>b) As soon as you have completed the development of the software that will allow you to</u> manage the procedure yourself:

a. enter the Dashboard, select the trip booked with the Carnet and select "Make the carnet available" and follow the instructions.

Both procedures will allow your company to fully use the advantages offered by the carnet formula which leads to important cost savings.

D) CHANGE SEAT TRENITALIA

The "change reserved seat" function will be available soon.

At this point the above mentioned is linked to the changes for Trenitalia. Once you have logged in to the train platform to change your ticket, you will need to click on



Dashboard, then you can select the train ticket you want to make changes to in the "my reservations" section and the screen with all active reservations will open.

Taking a ticket Italo, to make the change procedure is as follows:

1. View the train to be modified > are underlined in red the route and date of the ticket, highlighted in green and yellow is "Italo" which must be selected to start changing the ticket.

			P		PINK	PREZZO VENDITA	ALIUNI
202400898	16/11/2024	E כי יי פו	1			111.8 EUR	🛛 Riepilogo
	Roma Termini	- Bologna Centrale	-	19/11/24	.italo,		P Malifere
	Bologna Centr	rale - Roma Termini		19/11/24	.italo_		Modifica
Back to the E Confirm and und you will sociate your Refund Change rese	Dashboa I proceed I have to user aga ervation	rd and d, to proc click on ' ain and cl	eed to the cha Conferma e p noose betwee	ange and prosegui": n:	Buongiorno L confermi la m Torna alla D	odifica del bliglietto co ashboard Conferma	on PNR: Ioture
Change plac	e						
Change plac sseggero 1 - Tip	e ologia: Ad	ulto	🛉 Associa uten	te			
Change plac sseggero 1 - Tip * Passeggero oc	e ologia: Ad casionale?	ulto Si O No (🛉 Associa uten	te			
Change plac sseggero 1 - Tip * Passeggero oc Titolo:	e ologia: Ado casionale? * Nom	ulto Si () No (e:	🛉 Associa uten	te * Co	gnome:		
Change plac sseggero 1 - Tip * Passeggero oc Titolo:	e ologia: Ad casionale? * Nom	ulto Si () No (e:	🛉 Associa uten	te * Co	gnome:		
Change plac sseggero 1 - Tip * Passeggero oc Titolo: * Email:	e ologia: Adu casionale? * Nom r	ulto Si O No (e:	Associa uten Cellulare:	te * Cc	gnome: Italo Più:		
Change plac sseggero 1 - Tip * Passeggero oc Titolo: * Email:	e ologia: Adu casionale? * Nom r	ulto Si () No (e:	Associa uten Cellulare:	te * Co	ognome: Italo Più:		
Change plac sseggero 1 - Tip * Passeggero oc Titolo: ** Email: Inserire almeno	e ologia: Adu casionale? * Nom r	ulto Si O No (e:	Associa uten Cellulare:	te * Co	gnome: Italo Più:		
Change plac sseggero 1 - Tip * Passeggero oc Titolo: Email: Inserire almeno	e ologia: Adu casionale? * Nom r	ulto Si O No (e:	Associa uten Cellulare:	te * Cc	gnome: Italo Più:		

E) REFUND ITALO

Can't do

cancel a ticket that is not in Flex or Economy fare, as all other fares are non-refundable. You can do

For the Flex and Economy rates once you select the Cancellation Booking item you will have to click on "proceed" and you will see the screen below and you will see the cost of the deduction that will be applied if you complete the refund.

To proceed with the actual refund you will have to click on the "Confirm cancellation" slider.

ATTENZIONE CANCELLAZIONE BIGIETTO: con PNR: bliglietto intestato a. Costo cancellazione: 22.40 € , Rimborsati: -89.40 € Annulla Confermi Cancellazione

F) CHANGE RESERVATION ITALO

Can't do

Change a ticket that is not in Flex or Economy fare, keeping in mind that the change of station origin and destination is not allowed for any fare. All other rates are non-modifiable.

You can do

For the Flex or Economy rates once selected the item Change Day and Time you must indicate if it is necessary to change only one way, only return or return and return together by entering in the appropriate fields the stations of origin and destination, The dates and times desired. Once you have entered these data you will have to click on the "Search" slider.

Below is the screen filled with new data desired for editing:

Partenza da/il	∰ Arrivo a/il	⊘ Durata	Cambi		Treno	Prezzo da €
O 06:30 Roma Termini martedi 19 novembre 2024	O 08:38 Bologna Centrale martedi 19 novembre 2024	02:08	0	Italo, a H	talo IT / 9966 🛛 🕄	41,90€ 😱
O 06:40 Roma Termini martedi 19 novembre 2024	O 09:03 Bologna Centrale martedi 19 novembre 2024	02:23	0	.italo, F	talo IT / 9908 🛛 🤁	41,90€ 👽
O 06:55 Roma Termini martedi 19 novembre 2024	O 09:18 Bologna Centrale martedi 19 novembre 2024	02:23	0	.italo, I	talo IT / 8924 🛛 🕄	41,90€ 💽
⊙ 07:05 Roma Termini	0 09:08 Bologna Centrale	02:03	0	.italo 🗻 I	talo IT / 9968 🚯	41,90€ 🔽

ripo di viaga	io: Anda	ata 🛡 Andata	e ritorno
Partenza:	Roma Termini		
Arrivo:	Bologna Central		
Partenza		Ora:	O Treno:
19/11/2024	1mt	08:00 🗸	
Ritorno		Ora:	@ Treno:
19/11/2024		17:00 🗸	
Adulti:		🛛 Ragazzi:	
01	~	00	~

At this point you will access the screen with the possible solutions available for the modification.

Clicking on each of them will display the available classes and fares to make the change; crossing the service class on the first row with the fare on the first column will get the

price of the new ticket. Selecting it and then clicking on "Choose and continue", the screen with the associated data of the traveler will open. Clicking on continue will finalize the change with any associated penalties.

G) CHANGE SEAT ITALO

You can only select the seat as shown below. The display of ". 00€" will determine an additional cost for the seat.

Dati del cliente CT.C.1.0.100 1207			RIEPILOGO VIAGGIO	RIEPILOGO VIAGGIO		
Nome:	·	& Adulti: 1	& Adulti: 1			
Email		Indirizzo	Roma Termini	0	Bologna Centrale	
Città:	P	Cellulare:	⊙ 08:05 ∰ mar 19 nov 2024		⊙ 10:08 ∰ mar 19 nov 2024	
Mail del richi	edente:	O Durata del viaggio:	O Durata del viaggio: 02:03 Caml			
			Bologna Centrale	0	Roma Termini	
Rienilogo	nassaggari		⊙ 17:17 ∰ mar 19 nov 2024		⊙ 19:35 ∰ mar 19 nov 2024	
- Kiephogo	Jusseggen	O Durata del viaggio:	02:18	Cambi: 0		
dulto seggero occas	sionale? no		DETTAGLIO DEL VIA	GGIO		
dulto seggero occas me: - Cog ta di nascita: '	sionale? no nome: - Email:		DETTAGLIO DEL VIA	GGIO Ilogna Cer	ntrale	
dulto sseggero occas me: - Cog ta di nascita: ' Suppleme	sionale? no nome: - Email:		DETTAGLIO DEL VIA Roma Termini © Bo .Italo	GGIO Ilogna Cei	ntrale	
dulto sseggero occas me: - Cog ta di nascita: ' Suppleme	sionale? no nome: - Email: ento selezione posti		DETTAGLIO DEL VIA Roma Termini © Bo .Italo	GGIO Ilogna Cer 2	ntrale	
dulto seggero occas me: - Cog ta di nascita: ' Suppleme Italo 9972 /	sionale? no nome: - Email: ento selezione posti / Roma Termini-Bologna Cent	trale Seleziona la carro.	DETTAGLIO DEL VIA Roma Termini © Bo Italo zza 6 V Roma Termini	GGIO Ilogna Cer 2	trale Bologna Centrale	
dulto sseggero occass me: - Cog ta di nascita: ' Suppleme Italo 9972 / La scelta del po Se si desidera p	sionale? no nome: - Email: ento selezione posti / Roma Termini-Bologna Cent osto è opzionale e prevede un costo, questo proseguire senza effettuare una preferenza,	trale Seleziona la carro è visibile andando con il mouse sopra il numero del posto. il sistema ne assegnerà uno automaticamente senza costi aggiu	DETTAGLIO DEL VIA Image: State of the state	GGIO Pologna Cer	Bologna Centrale ② 10:08 ∰ mar 19 nov 2024	
dulto sseggero occas me: - Cog ta di nascita: ' Suppleme Italo 9972 / La scelta del po Se si desidera p	sionale? no nome: - Email: . ento selezione posti / Roma Termini-Bologna Cent usto è opzionale e prevede un costo, questo proseguire senza effettuare una preferenza, 4 8 12 16 20 24 28 32 3 7 11 15 19 23 27 31	trale Seleziona la carro e visibile andando con il mouse sopra il numero del posto. il sistema ne assegnerà uno automaticamente senza costi aggiu 1 36 40 44 48 52 56 35 39 43 47 51 55	DETTAGLIO DEL VIA © Roma Termini © Bo .Italo ← III Treno: Italo 9972 Roma Termini © 08:05 ☆ mar 19 nov 2024 Fiex ● Smart	GGIO Nogna Cer	Bologna Centrale © 10:08 mar 19 nov 2024 55,90	
dulto sseggero occas me: - Cog ta di nascita: ' Suppleme talo 9972 / La scelta del po Se si desidera p	sionale? no nome: - Email: ento selezione posti / Roma Termini-Bologna Cent osto è opzionale e prevede un costo, questo proseguire senza effettuare una preferenza, 4 8 12 16 20 24 28 32 3 7 11 15 19 23 27 31	trale Seleziona la carro è visibile andando con il mouse sopra il numero del posto. il sistema ne assegnerà uno automaticamente senza costi aggiu 36 40 44 48 52 56 35 39 43 47 51 55	DETTAGLIO DEL VIA © Roma Termini © Bo .ltalo ~ IT Treno: Italo 9972 Roma Termini © 08:05 ∰ mar 19 nov 2024 Flex © Smart © Bologna Centrale	2 PRoma Te	ntrale Bologna Centrale O 10:08 mar 19 nov 2024 55,90 rmini	
dulto sseggero occas me: - Cog ta di nascita: ' Suppleme Italo 9972 / La scelta del po Se si desidera p	sionale? no nome: - Email: ento selezione posti / Roma Termini-Bologna Cent oto è opzionale e prevede un costo, questo proseguire senza effettuare una preferenza, 4 8 12 16 20 24 28 32 3 7 11 15 19 23 27 31 6 10 14 18 22 26 30	trale Seleziona la carro è visibile andando con il mouse sopra il numero del posto. il sistema ne assegnerà uno automaticamente senza costi aggiu 1 36 40 44 48 52 56 35 39 43 47 51 55 1 34 38 42 46 50 54	DETTAGLIO DEL VIA © Roma Termini © Bo .Italo ← IT Treno: Italo 9972 Roma Termini © 08:05 🛱 mar 19 nov 2024 Flex © Smart © Bologna Centrale © .Italo ←	Contraction Contra	ntrale Bologna Centrale © 10:08 ∰ mar 19 nov 2024 55,90 rmini	

PLEASE NOTE THAT L'ORCHIDEA CUSTOMER SERVICE REMAINS AVAILABLE TO ASSIST YOU WITH ANY CHANGE/REFUND.

> THANK YOU FOR YOUR ATTENTION The Train Team